

IT-SUPPORT MITARBEITER (m/w/d) – Ettlingen



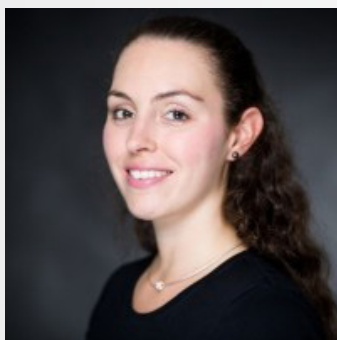
Als junges Start-up sind wir ein kleines Team mit großen Zielen. Durch flache Hierarchien, kurze Wege und viel Raum für neue Ideen leben wir die Dynamik von der andere nur reden. Wir wissen, was wir können und wohin wir wollen. Und dafür brauchen wir Dich! Mit abwechslungsreichen Aufgaben kannst du Dich beweisen, früh Verantwortung übernehmen und Dich und das Team weiterentwickeln. Werde Teil unserer Crew - wachse mit uns und über dich hinaus!

Deine Aufgaben:

- *Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung zu technischen Anfragen rund um unsere Softwarelösungen*
- *Methodisches und eigenständiges Arbeiten an Lösungsvorschlägen zur Nutzung unserer Softwaresysteme in enger Zusammenarbeit mit dem Vertrieb, der Entwicklung und dem Produktmanagement*
- *Dokumentation von Kundenkontakten und Fehlermeldungen*
- *Erstellung von FAQs und Anleitungen für wiederkehrende Anliegen unserer Kunden*
- *Unterstützung unserer Kunden bei allen Fragestellungen rund um unser Produktportfolio*

Dein Profil:

- *Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im IT-Bereich sowie erste Berufserfahrungen in der IT-Beratung*
- *Sicherer Umgang mit Microsoft Produkten (Windows 10/ Server 2012/ 2016/ 2019/ Office 2013-2019; 365)*
- *Gute Kenntnisse im Bereich Netzwerkaufbau (DNS, IPv4, Firewall)*
- *Serviceorientierte Denkweise und Freude am Kundenkontakt*
- *Bereitschaft zur Teilnahme von Schulungen und Seminaren zur Fortbildung*



Wozu warten? Bewirb dich jetzt!

Sende uns Deinen Lebenslauf und eine kurze Profilübersicht mit Deinen Fähigkeiten & Qualifikationen zu. Wir melden uns schnellstmöglich bei Dir!

Deine Ansprechpartnerin:

Jennifer Kunz

+49 7243 99167-31

karriere@connectingmedia.de

Connecting Media GmbH

Am Hardtwald 7 | 76275 Ettlingen

www.connectingmedia.de